

Newsletter

stadtmobil
carsharing

Juni 2024

Stuttgart und Region

Liebe Kundinnen und Kunden,

zurzeit kommen nach und nach 50 Toyota Corolla (Kombi) und 45 Skoda Fabia (Kleinwagen) neu in unseren Fuhrpark. Mit diesen Fahrzeugen richten wir dezentrale Urlaubsstationen ein, verstärken bestehende Stationen, eröffnen neue Stationen oder ersetzen ältere Fahrzeuge. Eine Neuheit sind unsere „Hybridstationen“.

Wir freuen uns auf die Fußball-Europameisterschaft in Stuttgart und hoffen auf fröhliche und faire Spiele. Für einen reibungslosen Ablauf sperrt die Stadt Stuttgart Straßen, wovon auch einige unserer Stellplätze betroffen sein werden. Auch bei anderen Veranstaltungen müssen wir immer wieder stadtmobil-Stationen räumen. Wir hoffen auf Ihr Verständnis und werden Sie so weit wie möglich rechtzeitig informieren.

Ihr stadtmobil-Team

INHALT

Urlaubsstationen
Kostenentwicklung
Hybridstationen
Stellplatzneuigkeiten
Infos aus dem Fuhrpark
Arbeiten bei stadtmobil
Hauptversammlung

Urlaubsstationen

In den Sommerferien ist die Nachfrage nach unseren Fahrzeugen besonders hoch. Viele Kunden fahren insbesondere mit unseren Kombis in den Urlaub. Daher werden wir auch in diesem Jahr Urlaubsstationen einrichten, an denen wir Ihnen bis Ende September/Anfang Oktober 2024 zusätzliche Toyota Corolla Kombi Hybrid für Ihre Urlaubsfahrten anbieten möchten. Wir hoffen dabei, dass für Urlaubsfahrten bevorzugt diese Fahrzeuge genutzt werden, damit Kunden, die nicht im Urlaub sind, in ihrem Wohnumfeld genügend Fahrzeuge vorfinden.

Leider sind wir mit unserem Plan gescheitert, so wie vor zwei Jahren eine große zentrale Station für dreißig bis vierzig Fahrzeuge anzumieten. Daher wollen wir dieses Jahr mehrere kleine, dezentrale Urlaubsstationen mit je ca. fünf Fahrzeugen einrichten. Die ersten beiden Urlaubsstationen mit jeweils fünf Toyota Corolla Kombi wurden bereits „in Betrieb genommen“:

- Stuttgart Vaihingen – Universität Urlaubsstation
- Stuttgart Zuffenhausen – Zuffenhausen Bahnhof P+R Urlaubsstation

Wir sind auf der Suche nach weiteren Plätzen für „Urlaubsstationen“ für jeweils ca. fünf Fahrzeuge. Wenn Sie einen Tipp für uns haben, melden Sie es gerne unter (stellplaetze@stadtmobil-stuttgart.de).

Kostenentwicklung

SCHADENFÄLLE

Der Schadenbereich entwickelt sich immer mehr zu einem sehr kostenintensiven Bereich. Die Kosten haben sich seit 2020 fast verdoppelt und sind durch unser Wachstum nicht zu erklären. Es zeichnet sich schon jetzt ab, dass auch 2024 ein extremes Schadenjahr werden wird.

Hier die Entwicklung der Schadenkosten bei stadtmobil in den letzten vier Jahren:

Kostenentwicklung Schadensbereich	2020	2021	2022	2023
Anzahl Schäden	537	576	710	954
Versicherungsbeiträge	170.734 €	225.248 €	233.628 €	313.817 €
Eigenbeteiligung stadtmobil	76.913 €	69.542 €	65.882 €	138.997 €
Aufwand für Schadensreparaturen	249.577 €	271.782 €	388.524 €	498.402 €
Rechtsanwaltskosten Schäden	13.433 €	11.463 €	20.167 €	19.015 €
Aufwand Gesamt	510.657 €	578.035 €	708.201 €	970.232 €

In der Aufstellung sind „nur“ die Kosten, die wir selbst tragen. Schadenkosten, die von KFZ-Versicherungen bezahlt werden oder Eigenanteile von Kunden, die einen Schaden verursacht haben, sind nicht enthalten. Es ist eine falsche Vorstellung von vielen Kunden, dass Schadenkosten einfach vollständig an die KFZ-Versicherung abgegeben werden. Versicherungen sind keine Wohlfahrtseinrichtungen, sie müssen alle Kosten refinanzieren. Wenn wir alle Schäden über die Versicherungen abrechnen würden, würde dies zu viel höheren Versicherungsbeiträgen führen und zu zusätzlichen Kosten wie zum Beispiel Versicherungssteuer auf die Versicherungsbeiträge.

So sind Schäden für eine Carsharing-Firma ebenso ein Kostenfaktor wie zum Beispiel Personalkosten, Tankkosten oder Anschaffungskosten für Fahrzeuge. Schadenkosten müssen, wie alle Kosten, über die Tarife refinanziert werden. Sie werden schlussendlich von Ihnen als Kunde bezahlt.

Wir sind sehr bestrebt, die Tarife über lange Zeit stabil zu halten. Bisher konnten wir auch die erheblichen Kostensteigerungen in den vergangenen Jahren durch Wachstum und Kosteneinsparungen abfangen. Aber die Kostensteigerungen in vielen Bereichen zusammen mit der Last der vielen Unfälle bringen uns an die Grenze unserer Möglichkeiten.

Wir appellieren an Sie, vorsichtig und pfleglich mit unseren Fahrzeugen umzugehen. Ein Unfall, ein Schaden, verursacht immer Kosten, die durch die Gemeinschaft aller Kunden getragen werden müssen. Bitte tragen Sie durch Vorsicht und Umsicht mit dazu bei, dass wir Kosten und damit auch die Fahrtarife niedrig halten können.

Hybridstation – Was ist das?

In diesem Newsletter werden Sie das erste Mal den Begriff „Hybridstation“ lesen. Das „Hybrid“ bezieht sich in diesem Fall aus der Kombination einer festen Station mit für uns reservierten festen Stellplätzen und einer Quartierstation, also einer Station ohne feste Stellplätze, bei der die Fahrzeuge in einem definierten Quartier am Straßenrand abgestellt werden. Wir versuchen, größere gut ausgelastete Stationen weiter auszubauen. Es ist jedoch meist nicht möglich, einen oder mehrere Stellplätze dazu zu mieten. Deshalb werden wir bei einigen Stationen beispielsweise drei Stellplätze mit vier Fahrzeugen belegen. Wir vermuten, dass an einer gut bis sehr gut ausgelasteten Station sehr oft mindestens ein Fahrzeug unterwegs und damit ein Stellplatz frei ist.

Bei der Rückgabe eines Fahrzeugs sollen zunächst die angemieteten und für uns reservierten Stellplätze belegt werden. Nur wenn alle reservierten Stellplätze der Station belegt sein sollten, darf das Fahrzeug in dem schraffierten Bereich des Quartiers abgestellt werden. Genaue Informationen zum Quartier finden Sie unter den Standortinformationen auf der Buchungsseite oder in der App der jeweiligen Station. Nachfolgende Kunden bekommen wie bei den Quartierstationen kurz vor der Buchung eine SMS mit den genauen Standortdaten des Fahrzeugs.

Stuttgart

STADTMOBIL-STATIONEN während der Fußball Europameisterschaft

Während der Fußball Europameisterschaft 2024 werden einige Straßen in Stuttgart gesperrt. Folgende Stationen sind davon betroffen:

„Stuttgart-Bad Cannstatt_Bahnhof Agentur für Arbeit“

„Stuttgart-Bad Cannstatt_Bahnhof/Daimlerstraße (Unterführung)“

„Stuttgart-Mitte_Hauptbahnhof/i-Punkt“

„Stuttgart-Mitte_Hauptbahnhof/Kronenstraße 15“

„Stuttgart-Mitte_Hauptbahnhof/Lautenschlagerstraße 20“

„Stuttgart-Mitte_Gymnasiumstraße“

Details dazu entnehmen Sie unserem Buchungssystem. Kurzfristig kann es leider zu weiteren Sperrungen kommen, die für uns genauso überraschend sein werden wie für Sie. Gegebenenfalls setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung.

OST – LUKASKIRCHE (QUARTIER)

An der Quartierstation „Lukaskirche“ bieten wir Ihnen bisher einen Opel Corsa (Kleinwagen). An der Station finden sie nun zusätzlich einen Toyota Corolla (Kombi).

OST – METZSTRASSE (HYBRIDSTATION)

Die bisherige Station „Stuttgart Ost – Metzstraße“ wird eine Hybridstation. Bisher bieten wir dort einen Toyota Yaris (Kleinwagen) an. An der Station finden sie nun zusätzlich einen Toyota Corolla (Kombi).

OST – WUNNENSTEINSTRASSE (QUARTIER)

An der Quartierstation „Wunnensteinstraße“ bieten wir Ihnen bisher einen Kleinwagen an. An der Station finden sie nun zusätzlich einen Toyota Corolla (Kombi).

SÜD – MARIENPLATZ/TÜBINGER STRASSE

Am Marienplatz wird vom 4.-7. Juli gefeiert. Deshalb stehen die beiden Opel Corsa von Donnerstag, 2. Juli bis Sonntag, 7. Juli nicht an ihrer Station.

WEST – AZENBERGSTRASSE 12

Die bisherige Station Stuttgart West – Azenbergstraße wird umbenannt in „Stuttgart West – Azenbergstraße 12“. Hier finden Sie auf zwei gemieteten Stellplätzen zwei Opel Astra Kombi (bisher ein Opel Astra und ein Opel Corsa).

NEU: WEST – AZENBERGSTRASSE 14 (QUARTIER)

In der Nähe der bisherigen Station eröffnen wir eine Quartierstation „Azenbergstraße 14“ mit einem Opel Corsa (Kleinwagen).

WEST – HOPPENLAUSCHULE (HYBRIDSTATION)

An der Station „Hoppenlauschule“ wird unsere erste Hybridstation eingerichtet. Hier finden Sie zukünftig vier Fahrzeuge, zwei Kombis und zwei Kleinwagen, für die drei feste markierte Stellplätze links und rechts des Tores zur Verfügung stehen.

VAIHINGEN – UNIVERSITÄT URLAUBSSTATION

Bis Ende September/Anfang Oktober 2024 bieten wir Ihnen an der Station 5 Toyota Corolla Kombi Hybrid für Ihre Urlaubsfahrten.

ZUFFENHAUSEN – ZUFFENHAUSEN BAHNHOF P+R URLAUBSSTATION

Bis Ende September/Anfang Oktober 2024 bieten wir Ihnen an der Station 5 Toyota Corolla Kombi Hybrid für Ihre Urlaubsfahrten.

Filderstadt

FILDERSTADT - BAHNHOF

Der neue Elektro-Corsa am Bahnhof in Filderstadt hat keine Lademöglichkeit an seiner Station. Eine EnBW-Schnellladestation finden Sie in Bernhausen, Echterdinger Straße 102 beim Fast Food Restaurant. Hier können Sie die Batterie vor Buchungsende aufladen, so dass sie mindestens 25 % geladen ist, bzw. eine Restreichweite von 120 km vorhanden ist.

NEU: FILDERSTADT – FELSENSTRASSE

Eine neue Station wurde in der „Felsenstraße“ vor Hausnummer 41 eröffnet. Hier steht der Toyota Yaris Hybrid, der vorher an der Station Filderstadt Bahnhof aufgestellt war.

Sindelfingen

NEU: SINDELFINGEN – CORBEIL-ESSONNES-PLATZ (QUARTIER)

In Sindelfingen wurde am „Corbeil-Essonnes-Platz“ eine neue Quartierstation eröffnet. Der neue Elektro-Corsa steht ohne feste Lademöglichkeit auf dem Parkplatz in der Hirsauer Straße beim ehemaligen DOMO-Einkaufszentrum. Eine gute Schnellademöglichkeit in Sindelfingen ist die EnBW-Ladestation bei der Shell-Tankstelle in der Neckarstraße 10 in der Nähe der S-Bahn-Station Sindelfingen.

Die realistische Maximalreichweite auf der Autobahn mit einem E-Corsa beträgt 250 km, deshalb empfiehlt sich eine Ladeplanung mit den Apps von mobility+ (EnBw-Ladekarte!) oder ABRP (a better Route Planer)

Bei Kurzstrecken mit einem Zwischenhalt nutzen Sie, wenn in der Nähe vorhanden, eine AC-Ladesäule mit 22 kW und starten den Ladevorgang mit der EnBw-Karte.

Infos aus dem Fuhrpark

stadtmobil-Fahrzeug richtig zurückgestellt?

Ist es Ihnen auch schon passiert, dass Sie zu Ihrem gebuchten Fahrzeug kommen, Sie es aber nicht nutzen können, weil es (von anderen stadtmobil-Fahrzeugen) so eingeparkt wurde, dass das Einsteigen unmöglich ist? Denken Sie beim Zurückbringen bitte an die nächsten Nutzerinnen und Nutzer und nehmen Sie sich die Zeit, das Fahrzeug mittig auf dem vorgesehenen Stellplatz abzustellen. Im Zweifelsfall einmal aussteigen und gucken.

Dachboxen Kynast

Unser Service-Partner Dachboxenverleih Kynast bietet Dachboxen plus Grundträger für einen Großteil der stadtmobil-Fahrzeuge. Darüber hinaus stehen auch Fahrradträger für die Anhängerkupplung oder das Dach zur Verfügung. Informieren sie sich auf der Homepage von dachboxenverleih-kynast.de über das umfassende Sortiment. Unter der Service-Hotline 0151 425 39 189 (Mo-Fr 8-17 Uhr) können Sie sich auch telefonisch beraten lassen.

stadtmobil Kund:innen erhalten 10% Rabatt!

Dachboxenverleih Kynast finden Sie in 70435 Stuttgart, Zahn-Nopper-Straße 1-5 im Hause Reifen Pneuhage.

Telefonnummern Geschäftsstelle/Buchungszentrale

Die **Telefonnummer der Geschäftsstelle** lautet: **0711 94 54 36 36**

Hier sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Montags und Freitags von 10 bis 16 Uhr und Dienstags, Mittwochs und Donnerstags von 10 bis 17 Uhr persönlich für Sie da.

Die **Telefonnummer der Buchungszentrale** lautet: **0711 94 54 36 30**

Die Buchungszentrale ist rund um die Uhr besetzt, es handelt sich um einen externen Dienstleister. Wir möchten Sie bitten, normale Buchungen über unsere App oder Webseite vorzunehmen, da es im Moment durch personelle Unterbesetzung bei der Buchungszentrale zu Wartezeiten kommen kann. Wenn Sie wichtige Informationen zum Fahrzeug mitteilen möchten und die Buchungszentrale über längere Zeit nicht erreichen können, schreiben Sie eine Mail an info@stadtmobil-stuttgart.de. Diese Mails werden täglich (Mo. – Fr.) gelesen. Bemerkungen im roten Bordbuch werden nur einmal im Monat von unseren Fahrzeugbetreuern gelesen.

Arbeiten bei stadtmobil

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir:

KAUFMÄNNISCHE SACHBEARBEITER (m/w/d)
in Teilzeit (20 – 25 Std./Woche während unserer Öffnungszeiten)

FAHRZEUGBETREUER (m/w/d)
in Voll- oder Teilzeit

FAHRZEUGREINIGER (m/w/d)
in Voll- oder Teilzeit

Die genauen Ausschreibungen finden Sie auf unserer Webseite unter Offene Stellen. <https://stuttgart.stadtmobil.de/aktuelles/offene-stellen/>

Hauptversammlung 2024 der stadtmobil carsharing AG

Die diesjährige Aktionärs-Hauptversammlung der stadtmobil carsharing AG wird am 15. Juli um 18 Uhr im Generationenhaus Heslach, Gebrüder-Schmid-Weg 13 in Stuttgart stattfinden. Unsere Aktionäre erhalten dazu eine gesonderte Einladung inklusive Tagesordnung zugesandt. Wir möchten dieses Jahr wieder unsere Kundinnen und Kunden einladen, als Gäste an dieser Versammlung teilzunehmen. Damit wir die Teilnehmerzahl planen können, bitten wir um Ihre Anmeldung in der Geschäftsstelle (Tel. 0711 94 54 36 36) oder per E-Mail an info@stadtmobil-stuttgart.de.

stadtmobil-Aktien

Bei der stadtmobil carsharing AG handelt es sich um eine sogenannte "kleine Aktiengesellschaft". Das heißt unter anderem, dass die Aktien nicht an einem organisierten Markt gehandelt werden. Sie können dann Aktien erwerben, wenn ein stadtmobil-Aktionär welche verkaufen möchte oder eine Kapitalerhöhung stattfindet. In unserem [Merkblatt zum Aktienkauf](#) haben wir die wichtigsten Informationen über die stadtmobil carsharing AG und den Ablauf des Aktienkaufs zusammengestellt. Auf unserer Webseite <https://stuttgart.stadtmobil.de/stadtmobil/aktienkauf/> finden Sie immer die neuesten Verkaufsangebote.

Stellplätze gesucht

Um unser Angebot auch weiterhin attraktiv zu halten, sind wir auf der Suche nach Stellplätzen, zurzeit besonders für Urlaubsstationen in Stuttgart und der Region. Wir freuen uns über Ihre Tipps und Hinweise, die wir gerne entgegennehmen (stellplaetze@stadtmobil-stuttgart.de).



stadtmobil carsharing AG · Tübinger Straße 15 · 70178 Stuttgart
Tel. 0711 94 54 36 36 · info@stadtmobil-stuttgart.de · www.stadtmobil-stuttgart.de · Amtsgericht Stuttgart, HRB 21249
Vorstand: Ulrich Stähle · Aufsichtsrat: Anja Pätzold (Vorsitzende), Stephan Haertel-Wenz (stellv. Vorsitzender), Miriam Caroli, Stefan Faiß

Wenn Sie unseren Newsletter nicht mehr erhalten wollen, senden Sie eine E-Mail mit Ihrer Kund:innennummer und dem Betreff "abbestellen" an newsletter@stadtmobil-stuttgart.de.