

Newsletter

stadtmobil
carsharing

Februar 2025

Liebe Kundinnen und Kunden,

wir möchten das Jahr mit guten Nachrichten beginnen: der Stuttgarter Gemeinderat hat die Parkgebührenbefreiung in Stuttgart für stadtmobil-Carsharing bis Ende 2026 verlängert. Damit können wir die in den letzten Jahren eingerichteten Quartierstellplätze in Stuttgart halten. Zusätzlich rechnen wir mit einer Reihe von weiteren attraktiven Stellplätzen in Stuttgart für dieses Jahr.

Mit unserer stadtmobil App können Sie nun auch Verschmutzungen und Fundsachen vor Fahrtbeginn melden. An weiteren Verbesserungen arbeiten wir.

Ihr stadtmobil-Team

Stellplatzneuigkeiten

Die stadtmobil App
Infos aus dem Fuhrpark

Influencer gesucht

Das Kleingedruckte

Werkstatt gefunden

Quernutzungsmöglichkeit

StadtMobil e.V.

Stellplätze gesucht

Stellplatzneuigkeiten

Parkgebührenbefreiung in Stuttgart

Die Parkgebührenbefreiung durch den Gemeinderat in Stuttgart bedeutet, dass stadtmobil-Fahrzeuge mit der blauen Carsharing-Plakette an der Windschutzscheibe kostenlos auf öffentlichen Parkplätzen in Stuttgart parken dürfen. Das gilt zum Beispiel in Parkbuchten, am Straßenrand und in Quartieren, wo normalerweise ein Bewohnerparkausweis erforderlich ist. Es muss auf jeden Fall legal geparkt werden, das heißt, nicht in Halte- und Parkverbotzonen. Die Höchstparkdauer gemäß der Beschilderung oder am Parkscheinautomat und E-Ladesäulen darf nicht überschritten werden.

Diese Regelung gilt nur in Stuttgart, nicht in den Kreisen Böblingen, Ludwigsburg, Rems-Murr, Esslingen und anderen Regionen.

Sindelfingen

NEU: SINDELFFINGEN – GOTTSCHER STRASSE

In Sindelfingen-Hinterweil wurde ein E-Corsa bei den Ladesäulen in der Gottscheer Straße aufgestellt. Er hat keinen festen Stellplatz und soll, wenn möglich, am Ende der Buchung an eine der Ladesäulen angeschlossen werden. Nutzen Sie dafür bitte die Karte der Stadtwerke Sindelfingen, die im roten Bordbuch liegt.



Die stadtmobil App

Neue Funktion: Problem melden (Verschmutzung, Fundsache)

The first screenshot shows the booking details for a red Opel Corsa. The text includes: Von: heute, 11:00; Bis: heute, 13:30; Dauer: 2 Std, 30 Min; Kennzeichen: S-PS 1017 (1483); Klasse: B: Kleinwagen; Station: Herzogstr. (Finanzamt) - Kartenzugang, Stuttgart; Kraftstoff: Super; TankPIN: 2513 (Shell) and 2513 (Aral). Below the details is an 'Öffnen' button and a list of options: Optionen, Stationsdetails, Route zur Station, Problem melden (highlighted), Ende ändern, and Tankinformationen. The bottom navigation bar shows 'Finden', 'Fahrten', 'Konto', and 'Mehr'.

The second screenshot shows the 'Problem melden' menu. It features a red car image, a close button, and the text 'Hier können Probleme gemeldet werden.' Below this are two orange buttons: 'Verschmutzung' and 'Fundsache'. There is also a dropdown menu for 'Optionen'.

The third screenshot shows the 'Problem melden' form. It has an orange header with the title 'Problem melden' and a close button. Below the header is the section 'Verschmutzung fotografieren' with three buttons: 'Bild*' (required), 'optional', and 'optional'. There is a text input field for 'Kurze Beschreibung (optional):'. Below the input field is a checkbox labeled 'Ich gebe meine Rechte am Bild ab. *'. At the bottom are two buttons: 'Zurück' and 'Melden'. A note at the bottom states 'Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.'

Bisher mussten Sie die Buchungszentrale anrufen, wenn Sie vor Fahrtantritt eine größere Verschmutzung oder einen im Fahrzeug vergessenen Gegenstand (Fundsache) Ihres Vornutzers melden wollten. Das können Sie nun einfach mit der App erledigen. Sie öffnen in der App unter „Fahrten“ die „Buchungen“, unter „Öffnen“ finden Sie den Menüpunkt „Optionen“ und darunter „Problem melden“. Hier haben sie die Auswahl zwischen „Verschmutzung“ und „Fundsache“. Zum Melden müssen Sie unter „Bild“ ein Foto hochladen und die Bildrechteabgabe mit einem Haken bestätigen. Eine Beschreibung des Problems ist optional. Mit „Melden“ schließen Sie den Vorgang ab.

Wir arbeiten an der Funktion „Schaden melden“ und freuen uns, Sie Ihnen auch bald anbieten zu können.

Auf unserer Webseite finden Sie die Links zum Herunterladen für Apple (App Store) und Android (Google Play). Sie funktioniert auf Smartphones deren Betriebssystem bei Apple die Version 11.0 oder neuer und bei Android mindestens die Version 7 oder neuer hat.

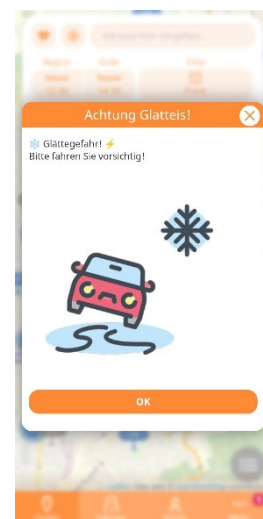
Die stadtmobil-App wurde in den letzten Jahren kontinuierlich verbessert.

Viele unserer Kundinnen und Kunden nutzen die App nicht nur zum **Buchen eines Fahrzeugs** oder einer **Verlängerung ihrer Buchung**, sondern auch zum **Öffnen der gebuchten Fahrzeuge** und um die **Buchung zu beenden**.

Buchungsbestätigungen und **Benachrichtigungen zum Stellplatz** zum Beispiel bei Quartierstellplätzen erhalten Sie, wenn Sie unter „Konto / Meine Daten / Einstellungen“ einen Haken bei der „Buchungsbestätigung per E-Mail“ machen.

Wichtige Nachrichten verpassen Sie nicht, wenn Sie ebenfalls unter „Konto / Meine Daten / Einstellungen“ „Nachrichten als Pop-up“ einen Haken setzen.

Vergessen Sie nicht, die Einstellungen zu speichern.



Infos aus dem Fuhrpark

Kleinbusse für die Pfingst- und Sommerferien

Kleinbusse für die Pfingst- und Sommerferien können Sie nur über die Geschäftsstelle buchen. Die Buchung können Sie telefonisch (0711 94 54 36 36) oder per E-Mail (info@stadtmobil-stuttgart.de) vornehmen. Bitte beachten Sie, dass die Kleinbusse seit Januar 2025 der Fahrzeugtarifklasse F zugeordnet sind.

stadtmobil-Fahrzeuge können Sie bis zu 9 Monate (270 Tage) im Voraus buchen. Für Buchungen, die länger als eine Woche dauern, rufen Sie unsere Buchungszentrale an.

Influencer gesucht

Viele von Ihnen nutzen unsere Fahrzeuge seit Jahren und unterstützen uns mit ihren Weiterempfehlungen. Dadurch konnten wir unser umweltschonendes Mobilitätsangebot immer mehr Menschen zugänglich machen. Um alle Zielgruppen noch besser zu erreichen, möchten wir auf unseren Social-Media-Kanälen aktiver werden. Kennen Sie jemanden, der auf Instagram aktiv ist und stadtmobil nutzt? Sprechen Sie Ihre Freunde, Kinder, Enkel an - vielleicht möchte jemand Posts über Fahrten oder Ausflüge mit stadtmobil-Fahrzeugen erstellen und mit uns teilen. Bitte bei marketing@stadtmobil-stuttgart.de melden! Wir freuen uns auf neue Gesichter und frische Ideen aus allen Altersgruppen.

Das Kleingedruckte

Zusätzliche Fahrer melden

Vor längeren Fahrten können Sie uns per Mail einen zusätzlichen Fahrer melden, mit dem Sie sich beim Fahren abwechseln dürfen. Bitte schreiben Sie uns, für welche Buchung diese Fahrermeldung gilt, und hängen eine Kopie des Ausweises und Führerscheins des Fahrers an. Wichtig: Sie müssen sich als stadtmobil Kunde jederzeit mit im Fahrzeug befinden.

Fahrzeugzuordnungen

Mit unserer Tarifanpassung zum Jahresanfang gab es auch bei der Zuordnung der Fahrzeuge zu den Fahrzeugtarifklassen eine Änderung: die Kleinbusse werden seit Januar in der Fahrzeugtarifklasse F abgerechnet. Neu ist auch, dass die Fahrzeugtarifklassen D und F für Führerscheinanfänger/Probezeit gesperrt sind. Wir denken, dass sich diese Maßnahmen positiv auf die Verringerung von Schadenfällen auswirken wird.

Werkstatt gefunden

Nach vielen Besichtigungen und langen Überlegungen: wir haben Sie gefunden, die Fahrzeug-Werkstatt, die unseren Wünschen und Vorstellungen entspricht. Nur wenige Meter von unserer jetzigen Werkstatt entfernt konnten wir eine größere Werkstatt übernehmen. In den nächsten Monaten werden wir sie nach unseren Vorstellungen renovieren und einrichten und hoffen, damit Mitte des Jahres fertig zu sein. Damit können wir noch schneller und koordinierter Fahrzeugmängel beseitigen und die Verfügbarkeit erhöhen.

Quernutzungsmöglichkeit mit cambio eingeschränkt

Die cambio Mobilitätsservice GmbH & Co.KG ist Carsharinganbieter in vielen Städten in Nordrhein-Westfalen, Bremen und in Hamburg. Bisher war es für unsere Kund:innen problemlos möglich, Fahrzeuge dort zu buchen und mit der stadtmobil Zugangskarte zu öffnen. Seit einiger Zeit stellt cambio sein Zugangssystem in vielen Städten auf die cambio-App um. Das heißt, für stadtmobil Kunden werden immer weniger Fahrzeuge im Quernutzungspool sichtbar und buchbar. Kurzfristige Buchungen sind möglich. Buchungen mit großem Vorlauf sind zurzeit nicht empfehlenswert, da wir nicht darüber informiert werden, wann welches Fahrzeug auf die reine App-Öffnung umgestellt wird.

StadtMobil e.V.

In vielen Kommunen außerhalb der großen Städte ist Carsharing auf ehrenamtliches Engagement angewiesen. Zurzeit werden besonders für Sindelfingen/Böblingen und in der Region Rems-Murr aktive stadtmobil Kund:innen gesucht. In den Frühlings- und Sommermonaten werden wieder viele Infostände stattfinden. Sprechen Sie uns dort einfach an, wenn Sie Interesse an einer Mitarbeit beim StadtMobil e.V haben oder schreiben Sie uns.



In Herrenberg und Leonberg sind wir auf der Suche nach Stellplätzen, um neue Fahrzeuge aufstellen zu können. Wenn Sie hier einen Stellplatz anbieten können, melden Sie sich bei: vorstand@stadtmobil-ev.de

Weitere Informationen zum StadtMobil e.V. finden Sie auf der Webseite stadtmobil-ev.de

Stellplätze gesucht

Um unser Angebot auch weiterhin attraktiv zu halten, sind wir auf der Suche nach Stellplätzen, zurzeit besonders in Stuttgart-West, -Süd und -Ost. Intensiv suchen wir auch in Esslingen. Wir freuen uns über Ihre Tipps und Hinweise, die wir gerne entgegennehmen

(stellplaetze@stadtmobil-stuttgart.de).



stadtmobil carsharing AG • Tübinger Straße 15 • 70178 Stuttgart

Tel. 0711 94 54 36 36 • info@stadtmobil-stuttgart.de • www.stadtmobil-stuttgart.de • Amtsgericht Stuttgart, HRB 21249

Vorstand: Hermann Trick • Aufsichtsrat: Anja Pätzold (Vorsitzende), Stephan Haertel-Wenz (stellv. Vorsitzender), Miriam Caroli, Hanna Cordes

Wenn Sie unseren Newsletter nicht mehr erhalten wollen, senden Sie eine E-Mail mit Ihrer Kund:innennummer und dem Betreff „abbestellen“ an newsletter@stadtmobil-stuttgart.de.